

Kvaliteedi juhtpõhimõtted

2025

Austades meie ettevõtte väärtusi (Lähedane, Agiilne, Asjatundlik ja Pühendunud), on meie eesmärk saavutada kõrgeim rahulolu iga meie kliendi jaoks, arvestades kõiki meie ärisegmente.

Määratledes kliendi hääle meie tulemuslikkuse peamise mootorina, usume kindlalt, et võtmeinseneride ja spetsialistide koolitamine ning arendamine, rahvusvaheliste tööriistade ja programmide abil, aitab meil vastata turusegmenti standarditele, pakkudes meie klientidele laitmatut teenindust.

Meie prioriteet on pakkuda neile tipptasemel kvaliteediga elektri- ja elektroonikaseadmeid, rakendades õiget protsessi, mis vastab kõikidele asjakohastele nõuetele.

Nende eesmärkide saavutamiseks haldab meie juhtkond protsesse vastavalt määratletud tulemusnäidikutele:

- spetsiaalsed diagrammid, et tagada kõikide kohalduvate nõuete täitmine;
- huvirühmade ja nende ootuste väljaselgitamine;
- süstemaatiline võimaluste ja ohtude analüüsimine;
- riskide hindamine vajalike ennetavate meetmete rakendamiseks;
- põhinäitajate tulemus vastavalt püstitatud eesmärkidele, mis lähtuvad meie strateegilisest suunast;
- strateegiliste eesmärkide saavutamist mõõtvate peamiste tulemusnäitajate
- inimeste oskuste ja teadmiste hindamine läbi määratletud hindamisprotsessi, et tagada meie töötajate teadmiste piisavus ja ettevõtte võimekus arendada andekaid spetsialiste

Nulldefekti poliitika on meie mõtteviisi keskmes. Pideva täiustamise mõtteviisi toetamiseks ja mittevastaval tasemel olevate asjade parendamiseks järgime probleemide lahendamise metoodikat, tagades juurpõhjuste tõhusa tuvastamise ja käsitlemise, viies meid soovitud kliendirahulolu tasemele.

Jälgime rangelt meie kvaliteedijuhtimissüsteemi toimivust igakuistel juhtkomitee koosolekutel ja kord aastas juhtkonna ülevaatuse käigus.

Kohustun tuvastama ja eraldama kõik vajalikud ressursid meie kvaliteedi eesmärkide saavutamiseks ning töötama pideva täiustamise mõtteviisi järgides.

Redrik Rahu
Tegevdirektor

Kuupäev: 31.01.2025

Quality Policy

2025

In respect with our Company values (Intimate, Agile, Expert and Committed), we aim to achieve the highest satisfaction standard for each of our customers considering all our business segments.

Defining customer voice as the main driver of our performance, we strongly believe that training and development of key engineers and specialists based on international tools and programs will help us to meet industry standards providing flawless service to our customers.

Our priority is to deliver them electrical and electronic equipment of the desired quality level with application of the right process which meets all applicable specific and generic requirements.

To reach these goals, our leadership team is managing processes in accordance with defined dashboards:

- specific diagrams to ensure all applicable requirements fulfilment
- identification of stakeholders and their expectations
- systematic opportunities and threats analysis
- risk assessment to take all needed preventive actions
- key performance indicators result towards targets set according to strategic direction
- assessment and evaluation of people skills and knowledge through defined appraisals process to ensure adequacy of our employees' knowledge and ability of the company to develop talented specialists

The "Zero-Defect" policy is in the core of our thinking. To support a continuous improvement mindset and improve what would not be to the expected level, we follow a thorough problem-solving methodology to ensure that root causes are identified and addressed efficiently bringing us to desired customer satisfaction level.

We rigorously monitor our Quality Management System's performance monthly through our Steering Committee meeting and once a year during our management review.

I commit to identify and to allocate all necessary resources to achieve our quality objectives, as well as working in a continual improvement mind-set.

Redrik Rahu
Managing Director

Date: 31.01.2025

Политика качества

2025

В соответствии с нашими корпоративными ценностями (Сплоченность, Адаптивность, Профессионализм и Преданность), мы стремимся достигнуть высочайшей степени удовлетворенности для каждого из наших клиентов, учитывая все наши бизнес-сегменты.

Считая голос клиента основным фактором нашей деятельности, мы твердо верим, что обучение и развитие ключевых инженеров и специалистов на основе международных инструментов и программ помогут нам соответствовать отраслевым стандартам, обеспечивая безупречный сервис для наших клиентов.

Нашим приоритетом является поставка клиентам электрического и электронного оборудования высочайшего качества, с использованием верных процессов, соответствующих всем применимым специфическим требованиям.

Для достижения этих целей наше руководство управляет процессами в соответствии с информационными показателями:

- специфические диаграммы для обеспечения выполнения всех применимых требований
- определение заинтересованных сторон и их ожиданий
- систематический анализ возможностей и угроз
- оценка рисков для принятия всех необходимых превентивных мер
- Результат основных показателей согласно установленным целям, которые базированы на нашем стратегическом ориентире
- анализ навыков и знаний сотрудников с помощью установленного процесса оценки для обеспечения соответствующих знаний наших сотрудников и способности компании развивать талантливых специалистов

Политика «нулевого дефекта» лежит в основе нашего мышления. Чтобы поддерживать мышление о постоянном совершенствовании и улучшать то, что не соответствует ожидаемому уровню, мы следуем методологии решения проблем, чтобы гарантировать, что коренные причины выявляются и эффективно устраняются, что приводит нас к желаемому уровню удовлетворенности клиентов.

Мы тщательно следим за показателями нашей системы управления качеством на ежемесячных собраниях руководящего комитета и один раз в год в ходе обзора вопросов управления.

Я обязуюсь выявлять и выделять все необходимые ресурсы для достижения наших целей в области качества, а также работать в режиме непрерывного улучшения.

Redrik Rahu
Генеральный директор

Дата: 31.01.2025