

Strateegilised juhtpõhimõtted

2025

Éolane Tallinn tegutseb tipptasemel tehases ning navigeerides üha keerulisemaks muutuv keskkonnas, demonstreerib järjekindlalt erakordset paindlikkust turu muutuvate nõudmistega kohanemisel. Ettevõtte on jätkuvalt pühendunud uute klientide ja partnerite leidmisele, edendades seeläbi oma ambitsioonikat pikaajalist kasvustrateegiat. Teisalt soovib éolane Tallinn tõsta oma konkurentsivõimet ja jõuda parimate kvaliteedi- ja tööstandarditeni. Nende eesmärkide elluviimiseks järgime järgmisi kuut strateegilist põhimõtet:

1. Ettevõtte kultuuri tugevdamine

Éolane Tallinn jätkab oma ettevõttekultuuri tugevdamist, kasvatades inimkeskset keskkonda ning edendades oma põhiväärtusi ja vastavaid käitumisviise kõigi sobivate vahenditega.

2. ESG algatuste edendamine

Ettevõtte jätkab keskkonna-, sotsiaal- ja juhtimisprobleemidega (ESG) suunatud meetmete väljatöötamist ja rakendamist. Nende jõupingutuste kaudu soovib Éolane Tallinn saada oma klassi parimaks ettevõtteks, eesmärgiga saavutada ECOVADISE hõbe hinnang ja edendada oma teekonda jätkusuutlikkuse poole.

3. Laiendada oma klientide baasi

Éolane Tallinn keskendub oma kliendibaasi kasvatamisele, hankides tellimusi vähemalt kolmelt suurelt uult kliendilt, laiendades seeläbi oma kohalolekut turul.

4. Tipptasemel tootmine

- Ettevõtte seab prioriteediks tegevuse tipptaseme, täiustades projektijuhtimise ja uute toodete tutvustamise protsesse. See hõlmab selgete ja kindlate protsesside loomist, mida juhib kvalifitseeritud ja ambitsioonikas meeskond.
- Éolane Tallinn jätkab tegevuste tõhustamiseks tugitööriistade kasutamist, sealhulgas, kuid mitte ainult, andmeanalüüsi tarkvara, uut ennetava hoolduse tööriista ja integreeritud *Business Intelligence* ökosüsteemi.
- Lisaks tugevdab ettevõtte oma teadmisi küberturvalisusest, tehes oma teenuste turvalisuse tagamiseks IT-süsteemide põhjalikke riskianalüüse.

5. Klienditeeninduse tiptase

Éolane Tallinn seab jätkuvalt esikohale oma klassi parima klienditeeninduse, eriti uute klientide puhul. Ettevõtte edendab vastastikku kasulikke suhteid ja osutab teenuseid, mis vastavad pidevalt klientide ootustele või ületavad neid.

6. Hoida meie kõrgekvaliteedilisi standardeid

Ettevõtte jätkab oma pühendumust kõrgeimate kvaliteedistandardite säilitamisele, uurides samal ajal sertifitseerimisvõimalusi uutes valdkondades, nagu meditsiiniline sertifikaat ISO 13485 või mis tahes muu, mida peetakse vajalikuks ettevõtte stabiilsuse toetamiseks.

Nende strateegiliste suundumuste edukas elluviimine aitab kaasa tugeva säästliku mõtteviisi arendamisele, mida toetavad hästi dokumenteeritud ja tõhusad protsessid, mis tarnivad järjekindlalt ohutuid ja kvaliteetseid tooteid, mis on kooskõlas klientide nõudmistega ja kõigi huvitatud osapoolte ootustega.

Kaasates kõiki meid, éolane Tallinna töötajaid, kohustun välja selgitama ja eraldama kõik vajalikud ressursid ülalpool nimetatud prioriteetide ja reeglite saavutamiseks ning töötama pideva parendamise mõtteviisi järgi.

Redrik Rahu
Tegevdirektor

Kuupäev: 31.01.2025

Strategic Policy

2025

Éolane Tallinn operates within a state-of-the-art facility and, while navigating an increasingly challenging environment, consistently demonstrates exceptional agility in adapting to evolving market demands. The company remains dedicated to identifying new customers and partners, thereby advancing its ambitious long-term growth strategy. Concurrently, Éolane Tallinn is committed to enhancing its competitiveness, striving to achieve the highest standards of quality and operational excellence. To achieve these objectives, the company will adhere to the following six strategic orientations:

1. Strengthening Company Culture

Éolane Tallinn will continue to fortify its company culture by cultivating a human-centered environment and promoting its core values and the corresponding behaviors through all appropriate means.

2. Advancing ESG Initiatives

The company will continue to develop and implement measures addressing Environmental, Social, and Governance (ESG) challenges. Through these efforts, Éolane Tallinn aims to become a best-in-class company, with the goal of achieving an ECOVADIS Silver rating and advancing its journey toward sustainability.

3. Expanding Customer Base

Éolane Tallinn will focus on growing its customer base by securing orders from at least three major new customer accounts, thereby expanding its market presence.

4. Operational Excellence

- The company will prioritize operational excellence by enhancing Project Management and New Product Introduction processes. This will involve the establishment of clear, robust processes, led by a skilled and ambitious team.
- Éolane Tallinn will keep exploiting supportive tools, including, but not limited to, data analysis software, a new preventive maintenance tool, and an integrated Business Intelligence ecosystem to streamline operations.
- Furthermore, the company will strengthen its understanding of cybersecurity, conducting thorough risk analyses of IT systems to ensure the security of its services.

5. Customer Service Excellence

Éolane Tallinn will continue to prioritize best-in-class customer service, particularly with new customers. The company will foster mutually beneficial relationships and deliver services that consistently meet or exceed customer expectations.

6. Maintaining High-Quality Standards

The company will uphold its commitment to maintaining the highest quality standards, while exploring opportunities for certification in new areas, such as medical certification ISO 13485 or any other deemed necessary to support business stability.



The successful execution of these strategic orientations will contribute to the development of a robust lean mindset, supported by well-documented and efficient processes that consistently deliver safe, high-quality products in alignment with customer requirements and the expectations of all interested parties.

It is imperative that all employees work towards these strategic objectives while adhering to national and international laws and upholding the highest ethical standards. This commitment shall extend to our partners and subcontractors as well.

Through the active engagement of all Éolane Tallinn employees, I commit to allocating the necessary resources to accomplish these priorities, as well as fostering a culture of continuous improvement.

Redrik Rahu
Managing Director

Date: 31.01.2025

Стратегическая политика

2025

Éolane Tallinn работает на современном заводе и, ориентируясь во все более сложной среде, постоянно демонстрирует исключительную гибкость в адаптации к меняющимся требованиям рынка. Компания по-прежнему нацелена на поиск новых клиентов и партнеров, тем самым продвигая свою амбициозную долгосрочную стратегию роста. С другой стороны, éolane Tallinn стремится улучшить свою конкурентоспособность и достичь лучших качества и работы. Чтобы эти цели стали реальностью, мы будем следовать следующим шести стратегическим направлениям:

1. Укрепление культуры компании

Éolane Tallinn продолжит укреплять свою корпоративную культуру, создавая среду, ориентированную на человека, и продвигая свои основные ценности и соответствующее поведение всеми возможными способами.

2. Продвижение инициатив ESG

Компания продолжит разрабатывать и внедрять меры по решению экологических, социальных и управленческих (ESG) проблем. Благодаря этим усилиям Éolane Tallinn стремится стать лучшей в своем классе компанией, с целью получения серебряного рейтинга ECOVADIS и продвижения по пути к устойчивому развитию.

3. Расширение базы клиентов

Éolane Tallinn сосредоточится на расширении своей базы клиентов, получив заказы как минимум от трех новых крупных клиентов, тем самым расширив свое присутствие на рынке.

4. Совершенствование операционной деятельности

- Компания будет уделять приоритизировать операционное совершенство, улучшая процессы управления проектами и внедрения новых продуктов. Это будет включать в себя создание четких, надежных процессов под руководством опытной и амбициозной команды.
- Éolane Tallinn продолжит использовать вспомогательные инструменты, включая, помимо прочего, программное обеспечение для анализа данных, новый инструмент профилактического обслуживания и интегрированную экосистему бизнес-аналитики для оптимизации операций.
- Кроме того, компания будет укреплять свое понимание кибербезопасности, проводя тщательный анализ рисков ИТ-систем для обеспечения безопасности своих услуг.

5. Высший уровень обслуживания клиентов

Éolane Tallinn продолжит отдавать приоритет лучшему в своем классе обслуживанию клиентов, особенно новых клиентов. Компания будет развивать взаимовыгодные отношения и предоставлять услуги, которые постоянно соответствуют или превосходят ожидания клиентов.

6. Поддержание высоких стандартов качества

Компания будет придерживаться своих обязательств по поддержанию высочайших стандартов качества, одновременно изучая возможности сертификации в новых областях,

таких как медицинская сертификация ISO 13485 или любая другая, которая будет сочтена необходимой для поддержания стабильности бизнеса.

Успешное выполнение этих стратегических направлений будет способствовать развитию надежного бережливого мышления, поддерживаемого хорошо документированными и эффективными процессами, которые последовательно поставляют безопасную, высококачественную продукцию в соответствии с требованиями клиентов и ожиданиями всех заинтересованных сторон. Крайне важно, чтобы все сотрудники работали над достижением этих стратегических целей, соблюдая национальные и международные законы и поддерживая самые высокие этические стандарты. Это обязательство должно распространяться также на наших партнеров и субподрядчиков.

С участием всех нас, сотрудников éolane Tallinn, я обязуюсь определить и предоставить все необходимые ресурсы для достижения вышеописанных целей и правил, а также работать исходя из принципов постоянного совершенствования.

Redrik Rahu
Генеральный директор

Число: 31.01.2025